

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 : Toepassingsgebied

De nationale en internationale transportonderneming ADVICE TRAFFIC BVBA, gevestigd in de Jan Blockxstraat 41 te 1800 Vilvoorde. Door een zending aan Advice Traffic toe te vertrouwen, wordt de afzender geacht de hierna vermelde algemene voorwaarden zonder voorbehoud te kennen en te aanvaarden.

Met de algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zal geen rekening worden gehouden.

### Artikel 2 : Offertes en bestellingen

De Advice Traffic brochures, evenals het laatst geldende Advice Traffic tarief, maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden, doch kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De tarieven van Advice Traffic kunnen op eenvoudig verzoek worden aangevraagd via het Advice Traffic callcenter (02/251 27 22) of via e-mail ([info@advicetraffic.com](mailto:info@advicetraffic.com)).

Advice Traffic is enkel gebonden aan haar offertes indien zij door haar werden ondertekend en indien zij binnen de termijn vermeld op de offerte, door de klant werden aanvaard en aan Advice Traffic getekend voor akkoord werden teruggezonden. Advice Traffic is enkel gebonden door bestellingen indien deze door haar ondertekend werden.

### Artikel 3 : Transportvoorwaarden

- a. Elk vervoer valt onder de toepassing van de bepalingen van het C.M.R.-Verdrag, behalve indien er uitdrukkelijk wordt van afgeweken in de algemene voorwaarden of in de specifieke contracten.
- b. De afzender stelt alle documenten op en verstrekt alle nodige inlichtingen voor het succesvol uitvoeren van het beoogde transport. Hij is verantwoordelijk voor de volledigheid en de juistheid van de documenten. Voor internationale zendingen moet de afzender zorgdragen voor de documenten die eventueel nodig zijn voor de vervulling van douaneformaliteiten, uitvoer, etc.
- c. De afzender is verantwoordelijk voor een volledige en adequate verpakking. In concreto dient de verpakking een bescherming te bieden tegen alle transportrisico's. De zending moet door de afzender derwijze verpakt worden dat, noch de volledige, noch een gedeelte van de inhoud, kan worden beschadigd of weggenomen zonder de verpakking open te breken of te beschadigen.
- d. Advice Traffic behoudt zich het recht voor het geschikte transportmiddel en traject te bepalen. Indien de afzender evenwel een ander transportmiddel of traject verkiest, zal de meerkost integraal worden doorgerekend aan de afzender. Voor de uitvoering van het transport is Advice Traffic ertoe gemachtigd een beroep te doen op onderaannemers die dezelfde algemene voorwaarden genieten zonder hiervan te kunnen afwijken of wijzigingen in aan te brengen.
- e. De opgegeven leveringstermijnen zijn niet bindend. Advice Traffic zal naar best vermogen de vooropgestelde leveringstermijn pogen te eerbiedigen. Ingeval van vertraging zal de opdrachtgever in geen geval de ontbinding kunnen inroepen of enige schadevergoeding van welke aard ook kunnen vorderen.

## Artikel 4 : Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Advice Traffic is beperkt. Advice Traffic raadt haar klanten aan de inhoud van de zending te verzekeren. De aansprakelijkheid van Advice Traffic is steeds beperkt tot de aansprakelijkheid voorzien in het CMR-Verdrag. Advice Traffic is in geen enkel geval aansprakelijk voor overmacht, noch voor onrechtstreekse schade, zelfs niet indien deze voortvloeit uit een fout of enige nalatigheid bij het nakomen van haar verplichtingen.

Indien Advice Traffic door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, dan wel in geval door overmacht de uitvoering kostbaarder of moeilijker wordt gemaakt, is Advice Traffic, volgens eigen keuze, gerechtigd hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te verlengen hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Advice Traffic tot enige schadevergoeding gehouden is.

Voorbeelden van onrechtstreekse schade zijn onder andere, doch niet limitatief, derving van inkomsten, van winst, van marktaandeel, van interesten en elk verlies dat voortkomt uit de onmogelijkheid een deel of het geheel van de zending te gebruiken. De afzender is aansprakelijk voor alle schade (met inbegrip van inbeslagname en/of inhouding van de zending) die zou kunnen voortspuiten uit de niet-naleving van zijn verplichtingen.

In geval van rembourszending zal Advice Traffic geen enkele aansprakelijkheid dragen voor de eventuele onregelmatigheid, het gebrek aan provisionering of het verlies van de door de bestemming uitgeschreven cheques, wissels, orderbrieven en/of aan toonder betaalbare documenten.

## Artikel 5 : Klachten

Eenmaal de zending is uitgereikt, vervalt elke vordering tegen Advice Traffic behoudens klachten ingediend volgens de hiernavolgende procedure :

- in geval van zichtbare beschadiging of zichtbaar gedeeltelijk verlies van de zending is uitsluitend het voorbehoud geldig dat op het transportdocument zelf werd genoteerd vóór de ondertekening voor ontvangst en die binnen de zeven (7) dagen na ontvangst schriftelijk (de dag van ontvangst niet inbegrepen) aan Advice Traffic wordt bevestigd.
- In geval van uiterlijk niet zichtbare beschadiging of uiterlijk niet zichtbaar gedeeltelijk verlies van de zending is alleen de klacht geldig die schriftelijk en binnen de zeven (7) dagen na ontvangst (de dag van ontvangst niet inbegrepen) Advice Traffic ter kennis wordt gebracht.
- Wat de zending betreft die niet zou zijn uitgereikt noch aan de afzender teruggezonden (volledig verlies), is alleen de klacht geldig die Advice Traffic schriftelijk ter kennis wordt gebracht binnen de dertig dagen, te rekenen vanaf de dag dat de aanbieding ter bestemming plaats had moeten vinden.

## Artikel 6 : Betalingen

- Alle facturen van Advice Traffic dienen contant betaald te worden, behalve indien een andere vervalddag werd overeengekomen.
- Alle betalingen dienen te gebeuren op de zetel of op één van de bankrekeningen van Advice Traffic.
- Indien geen betaling is geschied binnen de voornoemde termijn, is de klant van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, in verzuim en zal hij over het totaal der openstaande bedragen een interest ad 12 % per jaar, dan wel naar keuze van Advice Traffic, de wettelijke rente verschuldigd zijn vanaf de factuurdatum. Er is tevens een bedrag ad 15 % van het factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 100 EURO.



- d) Klachten in verband met de facturatie dienen binnen de acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden meegedeeld aan Advice Traffic. Laattijdige klachten zullen niet in aanmerking genomen worden.
- e) In geval niet-nakoming van één zijn verplichtingen, niet betaling van een opeisbaar bedrag, aanvraag tot concordaat, faillissement of vereffening, of indien op roerende of onroerende goederen van de afzender beslag wordt gelegd, dan wel de verzender op om het even welke wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, zijn alle vorderingen van Advice Traffic op de afzender onmiddellijk opeisbaar. Advice Traffic heeft het recht lopende overeenkomsten zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente. Bij verbreking van de overeenkomst, dient de afzender een forfaitaire en éénmalige schadevergoeding te betalen ten belopen van 40 % van het factuurbedrag.

## Artikel 7 : Toepasselijk recht

De contractuele relatie tussen partijen is onderworpen aan het Belgische recht.

## Artikel 8 : Geschillen

In geval van betwisting zullen naargelang van de aard en het bedrag van de betwisting enkel de Rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.